

OBCHODNÍ PODMÍNKY

OZMIT s.r.o.

IČO 19778881, DIČ CZ19778881

sídlo: č.p. 141, 345 32 Česká Kubice, Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 44316

tel: +420 724 003 131 email: info@ozmit.eu DS: 2qhdy3y www: www.ozmit.eu

1. Obchodní podmínky. Toto jsou obchodní podmínky společnosti OZMIT s.r.o. (dále zhotovitel), kterými se ve smyslu § 1751 občanského zákoníku řídí práva a povinnosti ze smluv o dílo uzavřených se zhotovitelem. Tyto obchodní podmínky jsou vždy ve své aktuální podobě uveřejněny na internetových stránkách zhotovitele.
2. Dílo, právní povaha. Zhotovitel dodává zakázkové (individuálně zhotovované) hliníkové dveře, pergoly, zimní zahrady a obdobné stavební konstrukce, případně provádí jejich montáž. Veškerá plnění zhotovitele jsou proto dodávkou díla a řídí se ustanoveními § 2586 až § 2622 občanského zákoníku. Zhotovitel dílo zhotovuje vždy podle zadání a požadavků objednatele; obrazová či textová prezentace zboží na internetových stránkách objednatele nebo jinak zveřejněná je pouze ilustrativní. Cena díla se ujednává vždy pro konkrétní obchodní případ zvlášť; ceníky na internetových stránkách objednatele nebo jinak zveřejněné jsou pouze orientační.
3. Uzavření smlouvy o dílo. Zákazník (dále objednatel) oslovuje zhotovitele poptávkou v písemné, elektronické, telefonické nebo osobně učiněné formě v níž uvede popis poptávaného díla. Pokud zhotovitel na poptávku reflektuje, vyhotoví a písemně nebo elektronicky objednateli doručí objednávku obsahující přesný popis díla, termín a místo dodání, cenu díla včetně montáže a dopravy, platební podmínky, odkaz na tyto obchodní podmínky, dobu platnosti objednávky, případně další údaje. Objednávka doručená objednateli je návrhem uzavření smlouvy o dílo.
Smlouva o dílo je uzavřena, pokud objednatel objednávku v době její platnosti beze změn přijme svým podpisem a písemně nebo elektronicky ji doručí zhotoviteli.
4. Informace pro spotřebitele. Objednateli, který uzavírá smlouvu se zhotovitelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, se poskytují tyto informace (§ 1811, § 1820 OZ):
 - Identifikační a kontaktní údaje zhotovitele jsou v záhlaví těchto obchodních podmínek. Provozovna a doručovací adresa je na adrese sídla zhotovitele, na tuto adresu a na výše uvedené kontaktní údaje může objednatel doručovat případné stížnosti, reklamace vad a jiná sdělení.
 - Podrobný popis díla je uveden v objednávce potvrzené objednatel, další informace o vlastnostech díla nebo způsobu jeho použití jsou (druhově) uvedeny na internetových stránkách zhotovitele, případně v návodu k použití.
 - Cena díla včetně montáže a dopravy, povinnost uhradit zálohu a její výše, jsou uvedeny v objednávce potvrzené objednatel.
 - Platební podmínky, způsob a čas provedení díla jsou uvedeny v objednávce potvrzené objednatel.
 - Práva objednatele z vad díla se řídí ustanoveními § 2615, odst. (2) a § 2099 až § 2117, § 1914 až § 1925 občanského zákoníku, práva z poskytnuté záruky se řídí ustanoveními § 2113 až § 2117 občanského zákoníku a tato práva jsou obsahem článků 11., 12. a 13. těchto obchodních podmínek.
 - Objednatel podle § 1837, písm. d) občanského zákoníku nemůže od uzavřené smlouvy bez důvodu odstoupit, protože dílo je zbožím vyrobeným podle požadavků objednatele.
 - Potvrzením o uzavřené smlouvě a o jejím obsahu je objednávka potvrzená objednatel.
 - Informace uvedené v § 9, § 10, § 12, § 13 a § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele: o vlastnostech, složení, materiálech, způsobu použití, pravidlech údržby a nebezpečí nesprávného použití díla, údaje o hmotnosti, velikosti a rozměru díla, označení výrobce nebo dovozce a údaje o ceně, reklamačních podmínkách a vyřizování reklamací díla, jsou uvedeny v objednávce potvrzené objednatel, těchto obchodních podmínkách, internetových stránkách zhotovitele, případně v návodu k použití. Doklad

o pořízení a úhradě díla podle § 16 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je faktura zhotovitele k úhradě ceny díla.

- Objednávka potvrzená objednatelem bude zhotovitelem archivována v elektronické a/nebo písemné podobě a je pro objednatele na požádání přístupná.
- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o dílo uzavřené se zhotovitelem je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz

5. Informace o ochraně osobních dat. Zhotovitel informuje objednatele, že:

- Jeho osobní údaje (je-li fyzickou osobou), resp. osobní údaje jiných fyzických osob, které od něj získal, případně získá, uchovává, zpracovává a chrání důsledně podle pravidel stanovených v Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 „o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů“ (tzv. obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR).
- Tyto osobní údaje zhotovitel zpracovává zejména pro účely obchodní spolupráce, pro uzavírání smluv a jejich plnění, pro účely vypořádávání práv a povinností z uzavřených smluv a uskutečněných obchodů, pro ochranu a uplatňování svých práv z uzavřených smluv a uskutečněných obchodů, pro účely plnění zákonem předepsaných povinností a pro budoucí nabízení služeb, a uchovává je ve své evidenci po dobu, po kterou je to nezbytné pro ochranu zájmů zhotovitele, případně po archivační dobu stanovenou zákonem.
- Objednatel má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz a omezení zpracování, právo na odvolání uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů i právo podat stížnost u dozorového orgánu.
- Úplné znění informace o zpracování osobních údajů je k dispozici na internetových stránkách zhotovitele.

6. Provedení díla. Zhotovitel provede dílo dodáním zhotovené věci v čase a do místa dodání podle údajů v objednávce potvrzené objednatelem. Přesný čas dodání zhotovitel sdělí objednateli na jím poskytnuté kontaktní údaje. Objednatel je povinen v čas dodání zajistit na místě dodání přítomnost osoby oprávněné zkontrolovat a převzít dílo a potvrdit jeho převzetí. Objednatel odpovídá za to, že místo dodání je právně přístupné a fakticky sjízdné pro nákladní vozidlo s hmotností do 40 tun. Je-li to uvedeno v objednávce, je objednatel povinen na svůj náklad zajistit vykládací techniku. Pokud objednatel v čas dodání nezajistí některou z podmínek pro dodání, složení nebo převzetí díla, je povinen uhradit zhotoviteli náklady na prostoje vozidla v částce 3.000,- Kč za každou započatou hodinu čekání. Trvá-li prodlení objednatele déle než 2 hodiny, je zhotovitel oprávněn zhotovené dílo odvézt a objednatel je v takovém případě povinen zhotoviteli uhradit prostoje, cenu marné dopravy a náklady na uskladnění díla do doby jeho opětovného dodání.

7. Montáž. Je-li v objednávce potvrzené objednatelem dohodnuta montáž, je objednatel povinen v čase a v místě dodání zajistit také dostatečný prostor pro dočasné uložení materiálu, stavební připravenost pro montáž díla a na své náklady možnost odběru elektrické energie a vody. Objednatel je povinen zajistit po dobu montáže přítomnost osoby oprávněné zkontrolovat a převzít dílo a potvrdit jeho převzetí. Pokud objednatel nezajistí podmínky pro montáž díla, má zhotovitel právo ji odmítnout provést a dílo se pak považuje za provedené dodáním zhotoveného díla do místa dodání. Objednatel bere na vědomí, že montáž díla nelze provádět za klimatických podmínek neslučitelných s povahou díla (teplota pod 5°C, silný déšť, silný vítr, vydatné sněžení), takže při výskytu takové překážky se termín montáže posouvá o dobu jejího trvání.

8. Cena díla. Cena díla, dopravy a montáže (dále souhrnně cena díla) je uvedena v objednávce potvrzené objednatelem. Vedle ceny díla má zhotovitel právo na úhradu víceprací a vícenákladů montáže, pokud se rozhodne ji provést i přes drobné závady ve stavební připravenosti. Výši těchto víceprací a vícenákladů objednatel zhotoviteli předem písemně potvrdí.

9. Úhrada ceny díla. Objednatel uhradí zhotoviteli do 14 dnů od uzavření smlouvy na základě zálohové faktury zálohu uvedenou v objednávce potvrzené objednatelem (v rozsahu od 30 % do 70 % celkové ceny díla), jinak má

zhotovitel právo od uzavřené smlouvy odstoupit. Doplatek ceny díla uhradí objednatel po provedení díla na základě konečné faktury zhotovitele se splatností 14 dnů.

- 10.** Vlastnické právo a nebezpečí škody. Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele až úplným zaplacením ceny díla; vznikl-li zhotoviteli nárok na úhradu prostoje, ceny marné dopravy, nákladů na uskladnění díla nebo vícenákladů montáže, pak i po úhradě těchto dluhů. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele jeho dodáním do místa dodání nebo dokončením montáže.
- 11.** Práva z vad díla. Dílo má vadu, neodpovídá-li uzavřené smlouvě. Objednali vzniká právo z vad, které má dílo v okamžiku provedení, a které se vyskytnou v záruční době. Objednatel je povinen dílo s odbornou péčí prohlédnout ihned při jeho převzetí. Objednatel pozbývá práv z vad díla, pokud je zhotoviteli nevytkl bez zbytečného odkladu poté, kdy je mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Je-li vada odstranitelná, má objednatel právo na odstranění vady opravou nebo dodáním nové části díla anebo na přiměřenou slevu z ceny díla. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni dílo řádně užívat, může objednatel buď odstoupit od smlouvy anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny díla. Vady díla je objednatel povinen zhotoviteli vytknout písemně nebo elektronicky (e-mail, datová schránka) s přesným popisem reklamovaných vad a určením uplatňovaného nároku, jinak není reklamáce účinná.
- 12.** Zvláštní práva spotřebitele z vad díla. Po uplatnění reklamaci zhotovitel vydá objednateli, který je spotřebitelem, písemné potvrzení s uvedením datumu reklamace, jejího obsahu, údaje, jaký nárok z vad, spotřebitel uplatnil a jeho kontaktní údaje. Reklamací včetně odstranění vady, pokud ji uzná, zhotovitel vyřídí do 30 dnů, nedohodne-li se s objednatelům jinak. O způsobu vyřízení reklamace zhotovitel vydá objednateli písemné (elektronické) potvrzení s uvedením datumu uplatnění reklamace, doby vyřizování a potvrzení o poskytnutém plnění z reklamovaných vad nebo o odmítnutí reklamace.
- 13.** Zhotovitel poskytuje za objednateli záruku za dílo v trvání 60 měsíců na základní konstrukci a v trvání 24 měsíců na montáž a na příslušenství základní konstrukce (kupř. ovládací prvky, osvětlení, elektroniku, pohony, rolety, stínící prvky apod.), není-li v objednávce potvrzené objednatelům ujednána jiná záruční doba. Záruční doba počíná běžet provedením díla. Záruka ani zákonná práva z vad díla se nevztahují na takové vady, které vznikly: násilným působením na dílo (příkladně extrémně silným větrem, krupobitím, sesuvem sněhu, pádem či úderem předmětu, ožehnutím, poleptáním apod.), nesprávným používáním, nesprávnou údržbou (v rozporu s návodem na použití, byl-li objednateli předán) anebo na vady vzniklé v důsledku stavu či chování nemovitosti objednatele. Za vadu se rovněž nepovažují drobné rozměrové, barevné či povrchové odchylky a nepravidelnosti, které jsou pro použitý materiál vlastní.
- 14.** Zvláštní ustanovení. Objednatel se zavazuje pečovat o dílo a provádět jeho běžnou údržbu podle pokynů zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn pořídit fotografie provedeného díla a použít je pro svou obchodní prezentaci.
- 15.** Prorogační ujednání. Pro případné soudní spory ze smlouvy uzavřené s objednatelům, který je podnikatel, se ujednává místní příslušnost Okresního soudu v Klatovech.
- 16.** Doručování. Všechny písemnosti mezi zhotovitelem a objednatelům v souvislosti s uzavřenou smlouvou se považují za doručené třetí pracovní den po jejich odeslání prostřednictvím provozovatele poštovních nebo kurýrních služeb na adresu strany uvedenou v objednávce nebo na adresu evidovanou ve veřejném seznamu (§ 573 OZ). Tím není vyloučeno ani dotčeno doručování do datových schránek stran nebo na jejich e-mailové adresy.

říjen 2025©
OZMIT s.r.o.
Milan Čiko, jednatel